

**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "КРАСНИНСКИЙ РАЙОН"
СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

от 13.02.2017 г.

№ 15

О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, находящимися в ведении отдела культуры и спорта Администрации муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области в 2017 году

Во исполнение Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и в соответствии с протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при отделе культуры и спорта Администрации муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области от 13.02.2017 г № 2-ОС:

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры (приложение № 1).
2. Утвердить План мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2017 году (приложение №2).
3. Утвердить перечень ответственных лиц муниципальных организаций культуры, в отношении которых в 2017 году будет проведена независимая оценка качества услуг (приложение № 3).
4. Васькину А.А. – директору МБУК «Краснинская РЦКС» организовать работу по проведению независимой оценки качества услуг и разместить анкету на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
5. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Начальник отдела культуры и спорта



Г. Н. Самусева

Приложение № 1
к приказу начальника отдела культуры и
спорта Администрации муниципального
образования "Краснинский район"
Смоленской области
№ 15 от 13.02.2017 г.

ПОКАЗАТЕЛИ, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг
организациями культуры

№ пп	Показатель	Источник информации	Группа организаций	Диапазон значений показателя
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)			
1.1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)	официальный сайт организации культуры	организации культурно-досугового типа	0 - 10
1.2.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" ((зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)	официальный сайт организации культуры	организации культурно-досугового типа	0 - 10
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10

2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)			
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10
3	Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов)			
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)			
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	изучение мнения получателей услуг	организации культурно-досугового типа	0 - 10
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов)			

5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	организации культурно- досугового типа	0 - 10
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	изучение мнения получателей услуг	организации культурно- досугового типа	0 - 10
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	изучение мнения получателей услуг	организации культурно- досугового типа	0 - 10
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	изучение мнения получателей услуг	организации культурно- досугового типа	0 - 10

Приложение № 2
к приказу начальника отдела культуры и
спорта Администрации муниципального
образования "Краснинский район"
Смоленской области
№ 15 от 13.02.2017 г.

ПЛАН

мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры при Отделе культуры и спорта Администрации муниципального
образования «Краснинский район» Смоленской области

№п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Отделе культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области	ежеквартально	Отдел культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области
2.	Актуализация организациями, подведомственными Отделу культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области, информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждений в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н	постоянно	Муниципальные учреждения культуры
3.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственными Отделу культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области в 2017 г.	2017 г.	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Отделе культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области

4.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственных Отделу культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	4 квартал 2017 года	Отдел культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области
5.	Организация посещений членами Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Отделе культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг	в соответствии с графиком	Отдел культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области
6.	Актуализация раздела «Независимая оценка» на официальном сайте Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области	постоянно	Отдел культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области
7.	Подведение итогов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры в 2017 году	4 квартал	Отдел культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области
8.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в Департамент Смоленской области по культуре и туризму	4 квартал	Отдел культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области

Приложение № 3
к приказу начальника отдела культуры и
спорта Администрации муниципального
образования "Краснинский район"
Смоленской области
№ 15 от 13.02.2017 г.

ПЕРЕЧЕНЬ

ответственных лиц районных организаций культуры, в отношении которых в 2017 году
будет проведена независимая оценка качества услуг

№ п/п	Учреждение культуры	ФИО ответственного за проведение независимой оценки качества/должность
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснинская районная централизованная клубная система»	Васькин А.А. Директор