



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«СМОЛЕНСКИЙ НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР»**

214014, г. Смоленск, ул. Нахимсона, д. 15, офис 2; тел.: +7 (4812)68-88-65
www.smoleducentre.ru; e-mail: smoleducentre@yandex.ru

О Т Ч Е Т
О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПО ОЦЕНКЕ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В соответствии с Договором оказания возмездных услуг № 18 Э / 23 от «21» июля 2023 года Автономной некоммерческой организацией «Смоленский научно-образовательный центр» осуществлены работы по независимой оценке качества условий оказания услуг в организации сферы культуры, являющейся Заказчиком.

Отчет составлен в полном соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации "Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания" (статья 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г., № 392–ФЗ). Все работы проведены в соответствии с Распоряжением Министерства культуры Российской Федерации "О методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры" № Р-1681 от 18 декабря 2020 года. Представленный отчет отражает процедуру проведения независимой экспертизы и анализ фактической информации по оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры экспертами АНО "Смоленский научно-образовательный центр" (Директор – Мажар Елизавета Николаевна).

Почтовый адрес организации: 214014, г. Смоленск, ул. Нахимсона, д. 15.

Электронный адрес: smoleducentre@yandex.ru

Телефоны: +7 (903) 893-88-65, +7 (4812) 68-88-65

Официальная информация об организации сферы культуры, в отношении которой проведена независимая оценка качества:

Полное официальное наименование организации, подлежащей процедуре оценки качества условий оказания услуг:

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области

Сокращенное наименование организации:

МБУК "Краснинская РЦКС"

Почтовый адрес организации:

216100, Россия, Смоленская обл., п. Красный, ул. Советская, д.17

Адрес сайта организации: <https://krasny-rcks.admin-smolensk.ru>

Электронный адрес организации: krasny.mbuk@yandex.ru

Телефон организации: +7 (48 145) 4-11-08

Руководитель организации: Директор Васькин Алексей Александрович

Контактная информация руководителя –

номер сотового телефона: +7 961 138-86-09

e-mail: krasny.mbuk@yandex.ru

Количество получателей услуг за предыдущий календарный год – 199 485 человек

Ответственный за процедуру оценки качества оказания услуг:

Селезнев Евгений Олегович, инженер-программист отдела культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области

Контактная информация –

номер телефона: 8 (48145) 4-16-65

e-mail: kult-krasn@yandex.ru

Дополнительная информация об организации:

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области в современном статусе зарегистрировано 6 июня 2006 года. МБУК "Краснинская РЦКС" создано на базе Краснинского районного Дома культуры. Директором организации с 31 января 2007 года является Алексей Александрович Васькин. В настоящее время в структуру МБУК "Краснинская РЦКС" входят: Краснинский районный Дом культуры (Краснинский район, п. Красный, ул. Советская, д. 17) и 9 филиалов – сельских Домов культуры (СДК): Викторовский сельский Дом культуры (д. Викторово, ул. Мира, д.3), Волоедовский сельский Дом культуры (д. Алушково, ул. Центральная, д.2), Глубокинский сельский Дом культуры (д. Двуполяны, ул. Мира, д.22), Гусинский сельский Дом культуры (д. Гусино, ул. Советская, д.17), Лонницкий сельский Дом культуры (Лонница, ул. Мира, д.11), Маньковский сельский Дом культуры (д. Маньково, ул. Зощенко, д.9), Мерлинский сельский Дом культуры (д. Мерлино, ул. Парковая, д.3), Нейковский сельский Дом культуры (д. Гребени, ул. Центральная, д.3), Октябрьский сельский Дом культуры (д. Николаевка, ул. Октябрьская, д.14). Основой МБУК "Краснинская РЦКС" является Районный Дом культуры, который имеет в своем составе отделы: общий, организационно-методический, нестационарного обслуживания, отдел по народному творчеству; на его базе действуют клубные формирования: ансамбль народной песни "Родники", хореографический коллектив "Вдохновение", вокальная группа "Сударушки", клуб для лиц пожилого возраста "Горница", формирование нестационарного обслуживания "Росинка". В настоящее время в Краснинском районе насчитывается 53 коллектива самодеятельного народного творчества; в них принимает участие 527 человек. В том числе в сельской местности действует 39 коллективов самодеятельного народного творчества с числом участников – 351 человек. Деятельность отдела по народному творчеству в 2022 году осуществлялась в следующих направлениях: методическое и организационное сопровождение деятельности культурно-досуговых учреждений района по сохранению и развитию традиционной народной культуры, развитию народного творчества и любительского искусства; проведение конкурсов, выставок, творческих лабораторий, праздников и других творческих проектов регионального уровня; культурно-просветительская работа отдела в режиме онлайн в соцсетях "В контакте"

и "Одноклассники" включала в себя проведение мастер-классов, организацию конкурсов, фото и видеоотчеты с проведенных мероприятий, информацию о праздниках народного календаря. Одно из наиболее востребованных направлений работы связано с организацией культурно-досуговых мероприятий, число которых увеличивается от года к году: в 2020 году было проведено 976 культурно-досуговых мероприятия; в 2021 году – 1107 мероприятий; в 2022 году – 1472 мероприятия. Основная часть мероприятий для населения проводится на базе сельских домов культуры. Важным направлением социальной деятельности является работа с детьми и молодежью. Так, например, в 2022 году для детей было проведено 649 мероприятий, участниками которых стали 10311 человек. В рамках направления "Работа с семьей" было проведено множество мероприятий: развлекательные и тематические программы "Семья – убежище души" (Нейковский СДК), "Когда все вместе, так и душа на месте" (Октябрьский СДК), "Главней всего погода в доме" (Лонницкий СДК), "Близкие люди – ближе не будет" (Викторовский СДК). 8 июля в районном Доме культуры состоялась праздничная концертная программа "Ромашковое настроение", посвященная Дню семьи, любви и верности.

Особое внимание во всех структурных подразделениях МБУК "Краснинская РЦКС" уделяется работе с людьми старшего поколения и инвалидами. 28 апреля 2022 года был проведён районный фестиваль художественного творчества среди инвалидов "Дорогой добра". 16 сентября в спортивном зале районного Дома культуры состоялась районная Спартакиада среди инвалидов, победители которой приняли участие в Чемпионате Смоленской области по отдельным видам спорта среди лиц с нарушением ОДА и лиц с нарушениями состояния здоровья по общему заболеванию, который проходил 21-22 сентября на базе СОК "Смена" п. Красный Бор. 30 сентября была проведена тематическая познавательная-игровая программа "Мудрой осени счастливая пора", приуроченная ко Дню пожилых людей. Ко Дню пожилых людей сельскими учреждениями культуры были проведены: тематический вечер "Возраст золотой осени" (Волоедовский и Лонницкий СДК), посиделки "И пусть виски посеребрила седина..." (Нейковский СДК), вечер отдыха "Какое счастье не стареть душой" (Викторовский СДК), вечер отдыха "Не одинокая старость" (Октябрьский СДК), вечер отдыха "Нам года – не беда" (Глубокинский СДК), вечер отдыха "Золотая осень жизни" (Гусинский СДК), видео поздравление "Пусть осень жизни будет золотой!" (Маньковский СДК).

Организовано пять районных выставок творческих работ людей с ограниченными возможностями здоровья. В течение года в "Клубе золотого возраста" проходили различные культурно-досуговые мероприятия к праздничным датам и государственным праздникам: Дню Победы, Дню России, Дню семьи, любви и верности, Дню пожилых людей, Покрову, Дню народного единства, к 100-летию со дня образования СССР и др. Залогом успешной деятельности учреждения является профессиональное мастерство работников, повышающих свой профессиональный уровень на семинарах, профессиональных конкурсах, выставках, научно-практических конференциях, проводимых Смоленским областным центром народного творчества, отделом культуры и РДК. Ежегодно для сотрудников МБУК "Краснинская РЦКС" проводятся семинары-практикумы для руководителей КДУ района и для руководителей клубных формирований. Одной из основных задач учреждения является вовлечение населения в культурную жизнь района. Ведётся постоянная работа по созданию условий организации творческого процесса для сохранения и развития самодеятельных коллективов, их участников. Большое внимание в МБУК "Краснинская РЦКС" уделяется качеству условий оказания услуг населению, что предусматривает постоянную работу по улучшению условий обслуживания и проведение ремонтных работ. С 2018 года муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" является постоянным участником федерального партийного проекта «ЕДИНОЙ РОССИИ» "Культура малой Родины" ("Местный Дом культуры"). В 2022 году в рамках этого проекта были произведены следующие работы: Ремонт танцевального зала Краснинского районного Дома культуры (договор № 3 от 25.05.2022г. на сумму 546 962 рублей; Дополнительное соглашение № 1 от 25.06.2022 г. на изменение суммы договора на 507 642 рублей); Установка дверных блоков в здании Краснинского районного Дома культуры (договор № 4 от 25.05.2022 г. на сумму 60 276 рублей); Подготовительные работы ремонта крыльца Маньковского сельского Дома культуры (договор № 1 от 25.05.2022 г. на сумму 541 247 рублей); Ремонт крыльца Маньковского сельского Дома культуры (договор № 2 от 25.05.2022г./ на сумму 102 956 рублей). Тем не менее, в целом по району материально-техническая база не отвечает современным требованиям работы с населением, и ее состояние является одним из самых уязвимых мест в деятельности учреждений. Из-за недостаточного финансирования и слабой материально-технической базы в настоящее время четко обозначились негативные тенденции в развитии

культуры села, постоянно увеличивается разрыв между культурными потребностями населения района и возможностью их удовлетворения. Современное состояние материально-технической базы учреждений культуры МБУК "Краснинская РЦКС" характеризуется высокой степенью изношенности зданий и оборудования. Большинство учреждений культуры нуждаются в ремонте, в том числе капитальном. Это предопределяет необходимость дальнейшего проведения ремонтных работ и обустройство помещений сельских Домов культуры с учетом современных требований. Собственными усилиями МБУК "Краснинская РЦКС" пытается решить наиболее важные проблемы, связанные с оказанием услуг населению. Так, например, в РДК за счёт собственных средств приобретены комплектующие для звукоусиливающего оборудования на общую сумму 28 500 рублей; произведена замена электрики на сцене на общую сумму 10 850 рублей; произведена замена светильников в помещениях на общую сумму 2 260 рублей. За счёт средств местного бюджета в РДК приобретены кондиционер (61 900 руб.) и жалюзи (88 100 руб.), которые были установлены в танцевальном зале. В Маньковский СДК за счёт собственных средств произведена замена электрики на сцене на общую сумму 9 343 рублей, а также приобретены комплектующие для звукоусиливающего оборудования на общую сумму 24 600 рублей. За счёт собственных средств учреждения также приобретены: микшерный пульт, светодиодный прожектор на общую сумму 98 580 рублей. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" играет большую роль в социально-культурной жизни региона, охватывая практически всё население Краснинского района. В прошедшем 2022 году получателями услуг муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" стали 199485 человек, что позволяет отнести его к V категории учреждений культуры (в соответствии с Распоряжением Министерства культуры Российской Федерации "О методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры" № Р-1681 от 18 декабря 2020 года). Независимая оценка качества условий оказания услуг призвана осуществить анализ сложившейся ситуации в муниципальном бюджетном учреждении культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" и определить основные пути повышения комфортности и качества условий оказания услуг всем категориям населения, включая людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

I. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ КУЛЬТУРЫ"

Общая характеристика доступности и полноты информации об организации.

а) Соответствие информации о деятельности организации сферы культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Анализ материалов, размещенных на информационных стендах в помещениях организации:

На стендах в помещениях муниципального бюджетного учреждения культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" размещена информация, необходимая для получателей услуг. При входе в здание Краснинского районного Дома культуры имеется стационарная вывеска с указанием полного официального наименования учреждения и контактной информацией. Подобные вывески установлены при входе во все сельские Дома культуры, входящие в МБУК "Краснинская РЦКС". На стендах, размещенных в холле Районного Дома культуры, имеется информация о режиме и графике работы, о предоставляемых услугах, а также контактные телефоны руководителей, правила внутреннего трудового распорядка, правила поведения в учреждении культуры, планы работы на месяц, объявления о текущих мероприятиях, афиши, анонсы и др. Аналогичная информация представлена на стендах со всех сельских Домах культуры. Большое внимание сотрудниками МБУК "Краснинская РЦКС" уделяется обеспечению безопасности жизнедеятельности, что подтверждает имеющаяся на стендах информация о противопожарной безопасности, планы эвакуации, контактные телефоны вызова экстренных служб, памятки по антитеррористической защищённости объектов в сфере культуры и др. Таким образом, размещенная на стендах муниципального бюджетного учреждения культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" информация соответствует требованиям, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Анализ материалов, размещенных на официальном сайте в сети интернет:

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснинская районная централизованная клубная система» имеет собственный официальный сайт, размещенный в сети интернет по адресу: <https://krasny-rcks.admin-smolensk.ru/>. Контент сайта отражает многогранную

деятельность учреждения и в доступной форме доводит его до получателей услуг. Вся информация логично систематизирована и размещена в соответствующих разделах и рубриках. На главной странице сайта указано полное официальное наименование учреждения, контактная информация (почтовый адрес, телефон / факс, адрес электронной почты) с данными о директоре, а также новостная лента, полезные ссылки и электронный выход на портал Госуслуг. На "выплывающей" левой панели указаны основные разделы сайта. Раздел "Общая информация (<https://krasny-rcks.admin-smolensk.ru/obshaiia-informac/>)" дает представление о деятельности главного подразделения – Краснинского районного Дома культуры; здесь же представлена контактная информация (с указанием руководителей) по всем сельским Домам культуры. В разделе "Нормативно-правовые документы" (<https://krasny-rcks.admin-smolensk.ru/docs/smolensk/>) представлены: Устав МБУК "Краснинская РЦКС", Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, Свидетельство о государственной регистрации юридического лица, Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ, Постановление № 130 от 26.04.2006 г. о создании учреждения, план финансово-хозяйственной деятельности на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 гг. Для отражения многогранной профессиональной деятельности учреждения на сайте имеются разделы: "Деятельность" (<https://krasny-rcks.admin-smolensk.ru/deiatelnost/>), "Структура" (<https://krasny-rcks.admin-smolensk.ru/strukture/>), "Фотоальбомы" (<https://krasny-rcks.admin-smolensk.ru/photogallery/>). Однако, эти разделы нуждаются в насыщении материалами и своевременном обновлении. Большой популярностью у получателей услуг пользуется разделы "Новости" (<https://krasny-rcks.admin-smolensk.ru/news/>) и "Анонсы" (<https://krasny-rcks.admin-smolensk.ru/events/>). Полезными для жителей Краснинского района являются разделы сайта: "Портал органов власти", "Портал государственных услуг", "Обращения граждан", "Выступления и заявления" и другие. Таким образом, имеющаяся на официальном сайте муниципального бюджетного учреждения культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" информация в целом соответствует требованиям, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Кроме официального сайта сотрудники МБУК "Краснинская РЦКС" используют иные способы распространения и места размещения информации о деятельности учреждения: официальный сайт Администрации муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области (<https://krasny-rcks.admin-smolensk.ru>), социальные сети (Одноклассники – <https://ok.ru/profile/594210300456>; ВКонтакте – <https://vk.com/club216714489>), а также средства массовой информации (газета "Краснинский край"). Регулярно издается информационная печатная продукция (буклеты, памятки, афиши, информационные открытки и др.).

Расчет показателя соответствия информации о деятельности организации сферы культуры, размещенной на общедоступных

информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (**П_{инф.}**), осуществляется в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации "Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания" и определяется по формуле (1.1), включающей следующие показатели

И_{стенд} (количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации) = **10**.

И_{сайт} (количество информации, размещенной на официальном сайте организации сферы культуры в сети «Интернет») = **10**.

И_{норм} (количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации) = **10**.

Основание: Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".

П_{инф.} (значение показателя «Соответствие информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах требованиям, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ») определяется по формуле (1.1) и составляет для данной организации **100 баллов**.

Таким образом, итоговый показатель оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации сферы культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» в организации сферы культуры муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области составляет 100 баллов.

б) Значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации сферы культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Анализ наличия на официальном сайте Организации сферы культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

На официальном сайте муниципального бюджетного учреждения культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области (rcks.admin-smolensk.ru/) имеется разнообразная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. На главной странице сайта указаны: абонентский номер телефона: 8 (48145) 4-11-08 и адрес электронной почты: krasny.mbuk@yandex.ru, а также официальный почтовый адрес учреждения. Контактная информация дополнена сведениями о руководителе учреждения с его фотографией, что привносит позитивную эмоциональную окраску в дистанционном взаимодействии. Кроме того, на главной странице сайта обеспечен электронный переход на портал "Госуслуг". Раздел "Купить билет" (<https://vmuzei.com/museum/krasninskiy-rayonnyu-dom-kultury>) выполняет контактную функцию: здесь представлен адрес Краснинского районного Дома культуры с указанием его местоположения на Яндекс.Карте, а также адрес сайта, адрес электронной почты и номера телефонов (директора и дежурного). Для отправки электронных сообщений предусмотрен раздел "Интернет-приемная". Раздел "Оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры" позволяет изучить мнение получателей услуг: в этом разделе размещена две анкеты, на которую можно перейти по ссылке или через QR-код (<https://krasny-rcks.admin-smolensk.ru/ocenka-kachestva-uslovij-okazaniya-uslug-organizaciyami-v-sf/>). Таким образом, имеющаяся на официальном сайте муниципального бюджетного учреждения культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области информация о различных способах обратной связи позволяет обеспечить дистанционное взаимодействие с получателями услуг.

Расчет показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации сферы культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{\text{дист.}}$):

$S_{\text{дист.}}$ (количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации сферы культуры) = **6**.

$T_{\text{дист.}}$ (количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия). За каждый способ – по 30 баллов. При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия дается максимальное количество – 100 баллов.

Определенный по формуле (1.2) показатель $P_{\text{дист.}} = 100$ баллов.

Таким образом, показатель оценки качества «Наличие на официальном сайте организации сферы культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (П_{дист.}) для организации сферы культуры муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области составляет 100 баллов.

в) Значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации сферы культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации сферы культуры".

Для расчета данного показателя (П_{откр.уд.}) была использована информация от потребителей услуг, полученная в результате опроса и анкетирования. В предыдущем 2022 году получателями услуг муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" стали 199485 человек, что позволяет отнести его к V категории учреждений культуры (в соответствии с Распоряжением Министерства культуры Российской Федерации "О методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры" № Р-1681 от 18 декабря 2020 года). Это позволило опросить 533 человека, подавляющее большинство которых выразили удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБУК "Краснинская РЦКС", размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте. Расчет производился по формуле (1.3), включающей следующие показатели:

Ч_{общ.} (общее число опрошенных получателей услуг) = **533 человека.**

У_{стенд} (общее число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации сферы культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации) = **529 человек.**

У_{сайт} (общее число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации сферы культуры, размещенной на официальном сайте организации) = **437 человек.**

Исходя из проведенных расчетов, доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации сферы культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте П_{откр.уд.} = **90,62 балла.**

Таким образом, показатель оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации сферы культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации сферы культуры" для организации муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области составляет 90,62 балла.

II. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ"

а) Значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации культуры комфортных условий предоставления услуг".

Общий анализ состояния условий предоставления услуг:

В муниципальном бюджетном учреждении культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области ведется постоянная работа по улучшению условий комфортности предоставления услуг. Для этого используются все возможные средства, поступающие из муниципального и регионального бюджетов. Более того, на протяжении последних пяти лет МБУК "Краснинская РЦКС" является участником федерального партийного проекта "Единой России" – "Культура малой Родины" ("Местный Дом культуры"). Благодаря этому, были проведены масштабные ремонтные работы в Краснинском районном Доме культуры и в сельских Домах культуры. В настоящее время завершен ремонт танцевального зала и установка дверных блоков в здании Краснинского районного Дома культуры; проведены подготовительные работы и осуществлен ремонт крыльца Маньковского сельского Дома культуры; на собственные средства проведено обустройство помещений и благоустройство территории. В результате проведенной работы в Краснинском районном Доме культуры созданы комфортные зоны отдыха с соответствующей мебелью. В здании функционирует просторный гардероб для посетителей, оборудованы современные санитарно-гигиенические помещения (с учетом доступности для инвалидов). В открытом доступе для посетителей имеется питьевая вода. Все помещения, включая зрительный зал на 400 мест, содержатся в хорошем санитарном состоянии. Транспортная доступность Краснинского районного Дома культуры не вызывает проблем; оборудована парковка для автомобильного транспорта. Записаться на получение услуг можно несколькими способами: по телефону, на официальном сайте и при личном посещении. Практикуется нестационарное обслуживание населения (по их заявкам) на дому. В сельских Домах культуры уровень комфортности предоставления услуг во многом зависит от

уровня социально-экономического развития поселений. К сожалению, многие здания СДК требуют ремонта, в том числе капитального (Мерлинский, Глубокинский, Викторовский сельские дома культуры). В целом материально-техническая база учреждений культуры на селе является одним из самых уязвимых мест в деятельности МБУК "Краснинская РЦКС". Тем не менее, все сельские Дома культуры стремятся создать достойные условия предоставления услуг населению. Таким образом, в муниципальном бюджетном учреждении культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области в целом обеспечены достаточно комфортные условия предоставления услуг населению.

Расчет показателя комфортных условий предоставления услуг ($P_{\text{комф. усл.}}$) определяется по формуле (2.1), где:

$S_{\text{комф.}}$ (количество комфортных условий предоставления услуг) = 8.

$T_{\text{комф.}}$ (количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг; по 20 баллов за каждое комфортное условие; при наличии пяти и более комфортных условий показатель $P_{\text{комф. усл.}}$ принимает максимальное значение 100 баллов).

В данном случае при наличии 8 комфортных условий показатель

$P_{\text{комф. усл.}} = 100$ баллов.

Таким образом, показатель оценки качества "Обеспечение в организации культуры комфортных условий предоставления услуг" для организации муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области составляет 100 баллов.

б) Значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией сферы культуры".

Для расчета данного показателя была использована информация от населения, полученная в результате опроса и анкетирования. Расчет показателя доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления, производился по формуле (2.3), включающей следующие показатели:

$Ч_{\text{общ.}}$ (общее число опрошенных получателей услуг) = 533 человека.

$У_{\text{комф.}}$ (число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией сферы культуры) = 532 человека.

$P_{\text{комф.ул.}}$ (доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией сферы культуры) = 99,81 балла.

Таким образом, показатель оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией сферы культуры" для организации муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области составляет 99,81 балла.

III. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ"

а) Значение показателя оценки качества "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов".

Общий анализ состояния помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

В помещениях и на прилегающей территории муниципального бюджетного учреждения культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области созданы основные элементы безбарьерной среды с учетом доступности для инвалидов. В ходе проведенных ремонтных работ в наибольшей степени обустроена доступная среда для людей с ограниченными возможностями здоровья в Краснинском районном Доме культуры. Главный вход в здание оборудован стационарным пандусом и поручнями. При входе в здание установлена кнопка вызова персонала. Во входной группе имеются расширенные дверные проемы. В фойе размещена мнемосхема расположения помещений с текстом, продублированным рельефно-точечным шрифтом Брайля. В здании обустроено санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов в соответствии с современными требованиями: удобные поручни у всех сантехнических объектов, зеркало с изменяющимся углом наклона и т.д. В дальнейшем необходимо продумать дополнительные элементы безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья: противоскользящее покрытие при входе в здание, нанесение контрастных полос на крайние ступени лестничных пролетов и др. В сельских Домах культуры начато обустройство отдельных элементов безбарьерной среды. Данную необходимо продолжить с учетом реальных потребностей людей с ограниченными возможностями здоровья. В целом, в муниципальном бюджетном учреждении культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" помещения и прилегающая территория оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

Расчет показателя оценки качества "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом

доступности для инвалидов" ($P_{орг.дост.}$) производился по формуле (3.1) при наличии следующих показателей:

$C_{орг.дост.}$ (количество условий доступности организации для инвалидов) = 5.
(2)

$T_{орг.дост.}$ (количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов; по 20 баллов за каждое условие). При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{орг.дост.}$) принимает максимальное значение 100 баллов.

В данном случае $P_{орг.дост.} = 100$ баллов.

Таким образом, показатель оценки качества "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" для организации муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области составляет 100 баллов.

б) Значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими".

Общий анализ состояния условий доступности для инвалидов в организации:

Сотрудники муниципального бюджетного учреждения культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области стремятся создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Создана альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению. В помещении Краснинского районного Дома культуры размещена мнемосхема расположения помещений с надписями, продублированными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Основные надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация в помещениях также продублированы для инвалидов по зрению шрифтом Брайля. Налажена работа с инвалидами в дистанционном режиме. Практикуется оказание услуг на дому по предварительным заявкам маломобильных граждан. В перспективе необходимо провести обучение или инструктаж работников клубной системы по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории. Для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов целесообразно с использованием современного оборудования и инновационных технологий. В целом, созданные в муниципальном бюджетном учреждении культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" условия доступности позволяют инвалидам получать услуги наравне с другими.

Расчет показателя "Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими" (Пуслуг дост.) производился по формуле (3.2) при наличии следующих показателей:

Суслуг дост. (условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими) = 4.

Туслуг дост. (количество баллов за каждое условие доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими; по 20 баллов за каждое условие). При наличии пяти и более условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества (Пуслуг дост.) принимает максимальное значение 100 баллов.

В данном случае показатель оценки качества Пуслуг дост. = 80 баллов.

Таким образом, показатель оценки качества "Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими" для организации муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области составляет 80 баллов.

в) Значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"

Для определения значения данного показателя была использована информация, полученная в результате интервью, телефонного опроса и анкетирования получателей услуг муниципального бюджетного учреждения культуры "Краснинская районная централизованная клубная система", являющихся инвалидами. Телефонный опрос и интервью дали полное представление о проделанной работе и взаимодействии учреждения с Краснинской районной организацией Всероссийского общества инвалидов. Опрошенные жители Краснинского района рассказали о проведенном 28 апреля 2022 года фестивале художественного творчества среди инвалидов "Дорогой добра". 16 сентября в спортивном зале районного Дома культуры состоялась районная Спартакиада среди инвалидов, победители которой приняли участие в Чемпионате Смоленской области по отдельным видам спорта среди лиц с нарушением ОДА и лиц с нарушениями состояния здоровья по общему заболеванию, который проходил 21-22 сентября на базе СОК "Смена" п. Красный Бор. 2 декабря, в преддверии Международного дня инвалидов, было проведено торжественное мероприятие, где состоялось награждение активистов района среди инвалидов, по окончании торжественной части состоялась концертная программа "Под синим небом". К Международному дню инвалидов работниками сельских учреждений культуры были проведены: поздравительная акция на дому "Творите добро" (Волоедовский СДК), тематическая программа "Пусть будут счастливы все" (Нейковский СДК),

тематическая программа "С добротой в сердце" (Викторовский СДК), поздравительная акция "Все мы разные, но все мы равные» (Маньковский СДК), тематическая программа "Добро твори от всей души" (Октябрьский СДК) и др. 26 декабря творческий коллектив районного Дома культуры провёл игровую программу "Новогодний калейдоскоп" для обучающихся в СОГБОУ "Краснинская средняя школа – интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья" (д. Черныш). В прошедшем году было организовано 5 районных выставок творческих работ людей с ограниченными возможностями здоровья (в феврале, марте, апреле, июне и декабре). Активная работа с инвалидами, доброе и внимательное отношение к их потребностям определили высокий уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в муниципальном бюджетном учреждении культуры "Краснинская районная централизованная клубная система".

Расчет показателя доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($P_{\text{дост.уд}}$), производился по формуле (3.3), включающей следующие показатели:

$Ч_{\text{инв.}}$ (число опрошенных получателей услуг-инвалидов) = 209 человек.

$У_{\text{дост.}}$ (число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов) = 198 человек.

В данном случае показатель $P_{\text{дост.уд}} = 94,74$ балла.

Таким образом, показатель оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" для организации муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области составляет 94,74 балла.

IV. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ КУЛЬТУРЫ"

а) Значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию сферы культуры".

При расчете данного показателя была использована информация от потребителей услуг муниципального бюджетного учреждения культуры "Краснинская районная централизованная клубная система", полученная в результате опроса и анкетирования. Расчет показателя доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников

МБУК "Краснинская РЦКС", обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию сферы культуры ($P_{\text{перв.конт.уд.}}$), осуществлялся по формуле (4.1), включающей следующие показатели:

$Ч_{\text{общ.}}$ (общее число опрошенных получателей услуг) = **533 человека.**

$У_{\text{перв.конт.}}$ (число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию сферы культуры) = **531 человек.**

В данном случае показатель $P_{\text{перв.конт.уд.}}$ = **99,63 балла.**

Таким образом, показатель оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию сферы культуры" для организации муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области составляет 99,63 балла.

б) Значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию сферы культуры".

Для получения данного показателя была использована информация от потребителей услуг МБУК "Краснинская РЦКС", полученная в результате опроса и анкетирования. Расчет показателя доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников муниципального бюджетного учреждения культуры "Краснинская районная централизованная клубная система", обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию сферы культуры ($P_{\text{показ.услуг.уд.}}$), осуществлялся по формуле (4.2) при наличии следующих показателей:

$Ч_{\text{общ.}}$ (общее число опрошенных получателей услуг) = **533 человека.**

$У_{\text{оказ.услуг.}}$ (число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию сферы культуры) = **533 человека.**

В данном случае показатель $P_{\text{показ.услуг.уд.}}$ = **100 баллов.**

Таким образом, показатель оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию сферы культуры" для организации муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области составляет 100 баллов.

в) Значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия".

При расчете показателя ($P_{\text{вежл.дист.уд.}}$) использовалась информация, полученная в результате анкетирования и опроса получателей услуг МБУК "Краснинская РЦКС". Расчет показателя доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников муниципального бюджетного учреждения культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" при использовании дистанционных форм взаимодействия, проводился по формуле (4.3), включающей следующие показатели:

$Ч_{\text{общ.}}$ (общее число опрошенных получателей услуг) = **533 человека.**

$U_{\text{вежл.дист.}}$ (число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия) = **514 человек.**

В данном случае показатель $P_{\text{вежл.дист.уд.}}$ = **96,44 балла.**

Таким образом, показатель оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия" для организации муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области составляет 96,44 балла.

V. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ"

а) Значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию сферы культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации сферы культуры)".

Расчет показателя ($P_{\text{реком.}}$) доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации сферы культуры), производился по формуле (5.1) на основании опроса потребителей услуг при наличии следующих показателей:

$Ч_{\text{общ.}}$ (общее число опрошенных получателей услуг) = **533 человека.**

$У_{\text{реком.}}$ (число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию сферы культуры) = **533 человека.**

В данном случае показатель $P_{\text{реком.}}$ = **100 баллов.**

Таким образом, показатель оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию сферы культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации сферы культуры)" для организации муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области составляет 100 баллов.

б) Значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в организации сферы культуры".

Расчет показателя ($P_{\text{орг.усл.уд.}}$) доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры "Краснинская районная централизованная клубная система", производился по формуле (5.2) на основании опроса потребителей услуг при наличии следующих показателей:

$Ч_{\text{общ.}}$ (общее число опрошенных получателей услуг) = **533 человека.**

$У_{\text{орг.усл.}}$ (число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в организации сферы культуры) = **532 человека.**

В данном случае показатель $P_{\text{орг.усл.уд.}}$ = **99,81 балла.**

Таким образом, показатель оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в организации сферы культуры" для организации муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области составляет 99,81 балла.

в) **Значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации сферы культуры".**

Расчет показателя ($P_{уд.}$) доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры "Краснинская районная централизованная клубная система", производился по формуле (5.3) на основании опроса потребителей услуг при наличии следующих показателей:

$Ч_{общ.}$ (общее число опрошенных получателей услуг) = **533 человека.**

$У_{уд.}$ (число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями предоставления услуг в организации сферы культуры) = **533 человека.**

В данном случае показатель $P_{уд.}$ = **100 баллов.**

Таким образом, показатель оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации сферы культуры" для организации муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области составляет 100 баллов.

VI. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СФЕРЫ КУЛЬТУРЫ.

а) Показатель оценки качества по организации сферы культуры, в отношении которой проведена независимая оценка качества.

Показатель оценки качества организации, подлежащей независимой экспертизе, рассчитывается по формуле (6):

$$S_n = \text{сумма } K_m / 5,$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий для данной (n-ой) организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_1 = (0,3 \times P_{инф} + 0,3 \times P_{дист} + 0,4 \times P_{откр.уд.})$$

$$K_2 = (0,5 \times P_{комф.усл.} + 0,5 \times P_{комф.уд.})$$

$$K_3 = (0,3 \times P_{орг.дост.} + 0,4 \times P_{услуг.дост.} + 0,3 \times P_{дост.уд.})$$

$$K_4 = (0,4 \times P_{перв.конт.уд.} + 0,4 \times P_{показ.услуг.уд.} + 0,2 \times P_{вежл.дист.уд.})$$

$$K_5 = (0,3 \times P_{реком.} + 0,2 \times P_{орг.усл.уд.} + 0,5 \times P_{уд.})$$

Все показатели: $P_{инф}$... $P_{уд.}$ – показатели оценки качества, характеризующие общие оценки критерия качества в организации сферы культуры, рассчитанные по формулам, приведенным в рекомендациях

Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации "Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания" (пункты: 1–5).

Максимальное значение показателя оценки качества по организации сферы культуры составляет 100 баллов. При этом для организаций сферы культуры (в отличие от организаций сферы обслуживания, охраны здоровья и др.) не применяется для оценки показатель "Время ожидания предоставления услуги" (Пожид.), что объективно делает необходимым увеличение коэффициентов до 0,5 в показателе K_2 .

Расчет показателя оценки качества по организации сферы культуры муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области

$$K_1 = (0,3 \times 100 + 0,3 \times 100 + 0,4 \times 90,62) = 96,25$$

$$K_2 = (0,5 \times 100 + 0,5 \times 99,81) = 99,91$$

$$K_3 = (0,3 \times 100 + 0,4 \times 80 + 0,3 \times 94,74) = 90,42$$

$$K_4 = (0,4 \times 99,63 + 0,4 \times 100 + 0,2 \times 96,44) = 99,14$$

$$K_5 = (0,3 \times 100 + 0,2 \times 99,81 + 0,5 \times 100) = 99,96$$

$$\text{сумма } K_m = 485,68$$

$$S_n = 485,68 / 5 = 97,14$$

Таким образом, показатель оценки качества по организации сферы культуры муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области составляет 97,14 балла.

Пожелания по улучшению качества условий оказания услуг в организации сферы культуры муниципальное бюджетное учреждение культуры "Краснинская районная централизованная клубная система" муниципального образования "Краснинский район" Смоленской области:

- Для повышения комфортности оказания услуг необходимо проведение ремонтных работ, в том числе капитального ремонта (Мерлинский, Глубокинский, Викторовский сельские Дома культуры), а также обустройство помещений сельских Домов культуры с учетом современных требований.

- Необходимо продолжить работу по дальнейшему улучшению безбарьерной среды с учетом доступности для инвалидов и созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, во всех филиалах МБУК "Краснинская РЦКС".

- Для улучшения взаимодействия с населением региона рекомендуется актуализировать информацию на официальном сайте, обновив контент во всех разделах, и активизировать работу в социальных сетях по продвижению информации о деятельности учреждения.

Директор АНО "Смоленский научно-образовательный центр", доктор педагогических наук



Е.Н. Мажар