

## ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области

10.12.2021 г.

п. Красный

Всего членов совета – 5 чел.

Присутствовало – 4 чел.

- Председатель - Шендалева Татьяна Борисовна - член районного Совета женщин Краснинского района Смоленской области;
- Секретарь - Кондрашова Лариса Александровна, член Общественного совета муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области;

### Члены совета:

1. Самуйлова Татьяна Григорьевна – Член Общественного инициативного центра;
2. Борисенкова Лидия Владимировна - Член Краснинской районной организации Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов.

Приглашенные: Самусева Галина Николаевна – начальник Отдела культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области, Тимощенко Марина Анатольевна – директор МБУК ККМ

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Доклад Тимощенко М.А. – директора Муниципального бюджетного учреждения культуры «Краснинский краеведческий музей имени супругов Ерашовых» муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области «О результатах проведения независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг МБУК «Краснинский краеведческий музей имени супругов Ерашовых» в 2021 году».
2. Подведение итогов по результатам проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУК «Краснинская районная централизованная клубная система», принятие рекомендаций и предложений Общественного совета по улучшению качества деятельности организации культуры.
3. Утверждение перечня организаций культуры для проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг.

**СЛУШАЛИ:**

- По первому вопросу Тимощенкову М.А. – директора Муниципального бюджетного учреждения культуры «Краснинский краеведческий музей имени супругов Ерашовых» «О результатах проведения независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг МБУК «Краснинский краеведческий музей имени супругов Ерашовых» в 2021 году».

Марина Анатольевна отметила, что анкетирование проводилось среди посетителей Краснинского краеведческого музея, общее число опрошенных получателей услуг – 123 человека. Максимальные баллы были получены по таким критериям как **«Открытость и доступность информации об организации сферы культуры» (99,68 балла)**, **«Комфортность условий предоставления услуг» (99,6 балла)**, **«Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99,27 балла)** «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» (87,5 балла), **«Доступность услуг для инвалидов» (70,37 баллов)**

Общая оценка качества по организации сферы культуры Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснинский краеведческий музей имени супругов Ерашовых» муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области составляет **89,39 балла**.

**РЕШИЛИ:** принять к сведению.

**СЛУШАЛИ:**

- По второму вопросу Шендалеву Татьяну Борисовну - члена районного Совета женщин Краснинского района Смоленской области; Самуйлову Татьяну Григорьевну – член Общественного инициативного центра. Они отметили, что для дальнейшего повышения комфортности оказания услуг необходимо:

- *продолжить формирование безбарьерной доступной среды для инвалидов, что предполагает: установку кнопки вызова персонала, нанесение контрастной маркировки на двери и стеклянные поверхности выставочных витрин, установки тактильных полос, проведение инструктажа с сотрудниками музея по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории;*
- *обеспечить более эффективное информационное освещение профессиональной деятельности музея на официальном сайте учреждения, в социальных сетях и средствах массовой информации.*

**РЕШИЛИ:** принять и утвердить результаты независимой оценки качества в 2021 году и рекомендации и предложения Общественного совета по улучшению качества условий деятельности организаций культуры.

Голосовали: «За» - единогласно

«Против» - нет

«Воздержались» - нет.

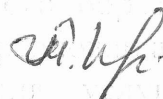
СЛУШАЛИ:

- По третьему вопросу Самусеву Галину Николаевну – начальника Отдела культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области. Галина Николаевна предложила провести в 2022 году независимую оценку качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Краснинская централизованная библиотечная система».

РЕШИЛИ: утвердить перечень организаций культуры для проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг.

Голосовали: «За» - единогласно  
«Против» - нет  
«Воздержались» - нет.

Председатель Общественного совета

 Т.Б. Шендалева