

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области

14.11.2022 г.

п. Красный

Всего членов совета – 5 чел.

Присутствовало – 4 чел.

- Председатель - Шендалева Татьяна Борисовна - член районного Совета женщин Краснинского района Смоленской области;
- Секретарь - Кондрашова Лариса Александровна, член Общественного совета муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области;

Члены совета:

1. Самуйлова Татьяна Григорьевна – Член Общественного инициативного центра;
2. Борисенкова Лидия Владимировна - Член Краснинской районной организации Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов.

Приглашенные: Самусева Галина Николаевна – начальник Отдела культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области, Дудовцева Дина Станиславовна – директор МБУК «Краснинская ЦБС»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Доклад Дудовцевой Д.С. – директора Муниципального бюджетного учреждения культуры «Краснинская централизованная библиотечная система» муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области «О результатах проведения независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг МБУК «Краснинская централизованная библиотечная система» в 2022 году».
2. Подведение итогов по результатам проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУК «Краснинская централизованная библиотечная система», принятие рекомендаций и предложений Общественного совета по улучшению качества деятельности организации культуры.
3. Утверждение перечня организаций культуры для проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг.

СЛУШАЛИ:

- По первому вопросу Дудовцеву Д.С. – директора Муниципального бюджетного учреждения культуры «Краснинская централизованная библиотечная система» «О результатах проведения независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг МБУК «Краснинская централизованная библиотечная система» в 2022 году».

Дина Станиславовна отметила, что анкетирование проводилось среди посетителей библиотеки, общее число опрошенных получателей услуг – 218 человек.

Баллы полученные по критериям оценки:

- «Открытость и доступность информации об организации сферы культуры» (99,82 балла),
- «Комфортность условий предоставления услуг» (99,77 балла),
- «Доступность услуг для инвалидов» (81,44 балла)
- «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» (99,36 балла),
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99,91 балла)

Общая оценка качества по организации сферы культуры Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснинская централизованная библиотечная система» муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области составляет **96,06** балла.

РЕШИЛИ: принять к сведению.

СЛУШАЛИ:

- По второму вопросу Шендалеву Татьяну Борисовну - члена районного Совета женщин Краснинского района Смоленской области; Самуйлову Татьяну Григорьевну – член Общественного инициативного центра. Они отметили, что для дальнейшего повышения комфортности оказания услуг необходимо:

- *Повышение комфортности предоставления услуг и проведение текущего ремонта во всех библиотеках-филиалах, входящих в МБУК "Краснинская ЦБС", и, прежде всего, ремонт Гусинской сельской библиотеки.*
- *Совершенствование безбарьерной доступной среды с использованием инновационных технологий и оборудования во всех библиотеках МБУК "Краснинская ЦБС".*
- *Для удовлетворения современных потребностей читателей всех возрастных групп в необходимо увеличение книжного фонда (в том числе на электронных носителях) и количества подписных изданий.*

РЕШИЛИ: принять и утвердить результаты независимой оценки качества в 2022 году и рекомендации и предложения Общественного совета по улучшению качества условий деятельности организаций культуры.

Голосовали: «За» - единогласно

«Против» - нет
«Воздержались» - нет.

СЛУШАЛИ:

- По третьему вопросу Самусеву Галину Николаевну – начальника Отдела культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области. Галина Николаевна предложила провести в 2023 году независимую оценку качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Краснинская районная централизованная клубная система».

РЕШИЛИ: утвердить перечень организаций культуры для проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг.

Голосовали: «За» - единогласно
«Против» - нет
«Воздержались» - нет.

Председатель Общественного совета



Б. Шендалева