

### ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области

14.12.2020 г.

п. Красный

Всего членов совета – 5 чел.

Присутствовало – 4 чел.

- Председатель - Шендалева Татьяна Борисовна - член районного Совета женщин Краснинского района Смоленской области;
- Секретарь - Кондрашова Лариса Александровна, член Общественного совета муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области;

#### Члены совета:

1. Самуйлова Татьяна Григорьевна – Член Общественного инициативного центра;
2. Борисенкова Лидия Владимировна - Член Краснинской районной организации Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов.

Приглашенные: Самусева Галина Николаевна – начальник Отдела культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области, Васькин Алексей Александрович – директор МБУК «Краснинская РЦКС»

#### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Доклад Васькина А.А. – директора Муниципального бюджетного учреждения культуры «Краснинская районная централизованная клубная система» «О результатах проведения независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг МБУК «Краснинская районная централизованная клубная система» в 2020 году».
2. Подведение итогов по результатам проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУК «Краснинская районная централизованная клубная система», принятие рекомендаций и предложений Общественного совета по улучшению качества деятельности организации культуры.
3. Утверждение перечня организаций культуры для проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг.

#### СЛУШАЛИ:

- По первому вопросу Васькина А.А. – директора Муниципального бюджетного учреждения культуры «Краснинская районная централизованная клубная система» «О результатах проведения независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг МБУК «Краснинская районная централизованная клубная система» в 2020 году».

Алексей Александрович отметил, что анкетирование проводилось среди посетителей Краснинской централизованной клубной системы, общее число опрошенных получателей услуг – 400. Максимальные баллы были получены по таким критериям как «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (97,8 балла) «Комфортность условий предоставления услуг» (95 баллов), «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» (87,5 балла), «Доступность услуг для инвалидов» (87,5 балла) «Открытость и доступность информации об организации сферы культуры» (81,3 балла).

Общая оценка качества по организации сферы культуры Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснинская районная централизованная клубная система» муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области составляет **89,62** балла.

РЕШИЛИ: принять к сведению.

#### СЛУШАЛИ:

- По второму вопросу Шендалеву Татьяну Борисовну - члена районного Совета женщин Краснинского района Смоленской области; Самуйлову Татьяну Григорьевну – член Общественного инициативного центра. Они отметили, что для дальнейшего повышения комфортности оказания услуг необходимо:

- *обеспечить свободный доступ потребителей услуг к питьевой воде (установить кулер) в Районном Доме культуры и в сельских Домах культуры.*
- *продолжить формирование безбарьерной доступной среды в помещениях МБУК «Краснинская РКЦС» и на прилегающей территории для качественного оказания услуг всем категориям потребителей, в том числе людям с ограниченными возможностями здоровья.*

РЕШИЛИ: принять и утвердить результаты независимой оценки качества в 2020 году и рекомендации и предложения Общественного совета по улучшению качества условий деятельности организаций культуры.

Голосовали: «За» - единогласно

«Против» - нет

«Воздержались» - нет.

#### СЛУШАЛИ:

- По третьему вопросу Самусеву Галину Николаевну – начальника Отдела культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области. Галина Николаевна предложила провести в 2021 году независимую оценку качества условий оказания услуг в Муниципальном

бюджетном учреждении культуры «Краснинский краеведческий музей имени супругов Ерашовых».

РЕШИЛИ: утвердить перечень организаций культуры для проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг.

Голосовали: «За» - единогласно

«Против» - нет

«Воздержались» - нет.

Председатель Общественного совета



Т.Б. Шендалова