

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области

16.11.2023 г.

п. Красный

Всего членов совета – 5 чел.

Присутствовало – 4 чел.

1. Шендалева Татьяна Борисовна – председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры
2. Сысоенкова Ирина Ивановна – заместитель председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры
3. Самуйлова Татьяна Григорьевна – секретарь общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры:

4. Борисенкова Лидия Владимировна

Приглашенные: Самусева Галина Николаевна – начальник Отдела культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области, Васькин Алексей Александрович – директор МБУК «Краснинская РЦКС»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Доклад Васькина А.А. – директора Муниципального бюджетного учреждения культуры «Краснинская районная централизованная клубная система» «О результатах проведения независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг МБУК «Краснинская районная централизованная клубная система» в 2023 году».
2. Подведение итогов по результатам проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУК «Краснинская районная централизованная клубная система», принятие рекомендаций и предложений Общественного совета по улучшению качества деятельности организации культуры.
3. Утверждение перечня организаций культуры для проведения в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг.

СЛУШАЛИ:

- По первому вопросу Васькина А.А. – директора Муниципального бюджетного учреждения культуры «Краснинская районная централизованная клубная система» «О результатах проведения независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг МБУК «Краснинская районная централизованная клубная система» в 2023 году».

Алексей Александрович отметил, что анкетирование проводилось среди посетителей Краснинской централизованной клубной системы, общее число опрошенных получателей услуг – 533. Максимальные баллы были получены по таким критериям как «Комфортность условий оказания услуг» (99,11 балла) «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» (99,14 балла), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99,96 балла).

Общая оценка качества по организации сферы культуры Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснинская районная централизованная клубная система» муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области составляет **97,14** балла.

РЕШИЛИ: принять к сведению.

СЛУШАЛИ:

- По второму вопросу Шендалеву Татьяну Борисовну – председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры; Самуйлову Татьяну Григорьевну – секретаря Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры. Они отметили, что для дальнейшего повышения комфортности оказания услуг необходимо:

- *продолжить формирование безбарьерной доступной среды в помещениях МБУК «Краснинская РКЦС» и на прилегающей территории для качественного оказания услуг всем категориям потребителей, в том числе людям с ограниченными возможностями здоровья.*
- *актуализировать информацию на официальном сайте, обновив контент во всех разделах, и активизировать работу в социальных сетях по продвижению информации о деятельности учреждения.*

РЕШИЛИ: принять и утвердить результаты независимой оценки качества в 2023 году и рекомендации и предложения Общественного совета по улучшению качества условий деятельности организаций культуры.

Голосовали: «За» - единогласно

«Против» - нет

«Воздержались» - нет.

СЛУШАЛИ:

- По третьему вопросу Самусеву Галину Николаевну – начальника Отдела культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области. Галина Николаевна предложила провести в 2024 году

независимую оценку качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Краснинский краеведческий музей имени супругов Ерашовых».

РЕШИЛИ: утвердить перечень организаций культуры для проведения в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг.

Голосовали: «За» - единогласно
«Против» - нет
«Воздержались» - нет.

Председатель Общественного совета



Т.Б. Шендалева