

УТВЕРЖДАЮ:

Глава муниципального образования
«Краснинский муниципальный округ»
Смоленской области



М.В. Мищенко

2025 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго»



Ю.Н. Пучков

2025 г.

Порядок (план)

действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на объектах систем теплоснабжения котельных ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго» (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций)

I. Общие положения

1.1. Настоящий «Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на объектах систем теплоснабжения котельных ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго» (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций) (далее - Порядок) разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормами и правилами в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг потребителям на основании:

Жилищного кодекса Российской Федерации от 29 декабря 2004 №188-ФЗ;
Федерального закона от 21.12.1994 №68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;
Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
Федерального закона от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении»;
Федерального закона от 07.12.2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 24.03.1997 № 334 «О порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - постановление № 354);

Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденных приказом Минэнерго России от 24.03.2003 №115;

Приказа Госстроя РФ от 20 августа 2001 г. №191 «Об утверждении Методических рекомендаций по техническому расследованию и учету

технологических нарушений в системах коммунального энергоснабжения и работе энергетических организаций жилищно-коммунального комплекса»;

Приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 13 ноября 2024 г. №2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду»;

Постановления Правительства РФ от 2 июня 2022 г. №1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций при теплоснабжении»;

Приказа МЧС России от 05.07.2021 № 429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера».

1.2. Настоящий Порядок определяет порядок взаимодействия теплоснабжающих и теплосетевых организаций, аварийно - диспетчерских служб Администрации Краснинского муниципального округа, потребителей тепловой энергии при возникновении аварийных ситуаций на системе теплоснабжения котельных ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго» на территории Краснинского муниципального округа.

1.3. В настоящем Порядке используются понятия и определения в значениях, определенных законодательством Российской Федерации:

внутридомовые инженерные системы - являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных систем теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения), мусороприемные камеры, мусоропроводы;

исполнитель - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги;

коммунальные услуги - осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме в случаях, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением №354, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений). К коммунальной услуге относится услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами;

коммунальные ресурсы - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия, теплоноситель в виде горячей воды в открытых системах теплоснабжения (горячего водоснабжения), бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для

предоставления коммунальных услуг и потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;

потребитель - собственник помещения в многоквартирном доме, жилого дома, домовладения, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги;

ресурсоснабжающая организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных вод);

система теплоснабжения - совокупность источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок, технологически соединенных тепловыми сетями;

теплоснабжающая организация - организация, осуществляющая продажу потребителям и (или) теплоснабжающим организациям произведенных или приобретенных тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии (данное положение применяется к регулированию сходных отношений с участием индивидуальных предпринимателей);

теплосетевая организация - организация, оказывающая услуги по передаче тепловой энергии (данное положение применяется к регулированию сходных отношений с участием индивидуальных предпринимателей) и соответствующая утвержденным Правительством Российской Федерации критериям отнесения собственников или иных законных владельцев тепловых сетей к теплосетевым организациям;

тепловая сеть - совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок;

источник тепловой энергии - устройство, предназначенное для производства тепловой энергии;

централизованные сети инженерно-технического обеспечения - совокупность трубопроводов, коммуникаций и других сооружений, предназначенных для подачи коммунальных ресурсов к внутридомовым инженерным системам (отведения сточных вод из внутридомовых инженерных систем);

технологические нарушения - нарушения в работе систем коммунального энергоснабжения (электроснабжения; теплоснабжения) и эксплуатирующих их организаций в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на персонал; отклонение параметров энергоносителя;

экологическое воздействие; объем повреждения оборудования; другие факторы снижения надежности) подразделяются на аварии и инциденты;

инцидент - отказ или повреждение оборудования и (или) сетей, отклонения от установленных режимов, нарушение федеральных законов и иных правовых актов Российской Федерации, а также нормативных технических документов, устанавливающих правила ведения работ на опасном производственном объекте, включая:

технологический отказ - вынужденное отключение или ограничение работоспособности оборудования, приведшее к нарушению процесса производства и (или) передачи электрической и тепловой энергии потребителям, если они не содержат признаков аварии;

функциональный отказ - неисправности оборудования (в том числе резервного и вспомогательного), не повлиявшие на технологический процесс производства и (или) передачи энергии, а также неправильное действие защит и автоматики, ошибочные действия персонала, если они не привели к ограничению потребителей и снижению качества отпускаемой энергии;

авария - разрушение сооружений и (или) технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, неконтролируемые взрыв и (или) выброс опасных веществ;

аварийная ситуация - технологическое нарушение, приведшее к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования), неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии;

чрезвычайная ситуация (далее - ЧС) - обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, нанесли ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушили условия жизнедеятельности населения.

1.3.1. К перечню возможных последствий аварийных ситуаций (чрезвычайных ситуаций) на тепловых сетях и источниках тепловой энергии относятся:

- Авария на объектах теплоснабжения повлекшая нарушение условия жизнедеятельности 50 человек и более, на 1 сутки и более при условии: температура воздуха в жилых комнатах более суток фиксируется ниже $+18^{\circ}\text{C}$ в холодный период (теплый период - ниже $+20^{\circ}\text{C}$)*;

- Прекращение теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более) в отопительный период на срок более 24 часов;

- Разрушение или повреждение оборудования объектов, которое привело к выходу из строя источников тепловой энергии или тепловых сетей на срок 3 суток и более;

- Разрушение или повреждение сооружений, в которых находятся объекты, которое привело к прекращению теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более);

- Перерыв теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более) на срок более 6 часов;
- Снижение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети в отопительный период на 30 процентов и более по сравнению с температурным графиком системы теплоснабжения;
- Отказ элементов систем, сетей и источников теплоснабжения, повлекший прекращение подачи тепловой энергии потребителям и абонентам на отопление и горячее водоснабжение на период более 8 часов, считается аварией согласно приказу Минрегиона Российской Федерации от 14.04.2008 №48 «Методика проведения мониторинга выполнения производственных и инвестиционных программ организаций коммунального комплекса».

*п. 1.3.1. Приказа МЧС России от 05.07.2021 № 429 (ред. от 10.01.2024) «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера» (Зарегистрировано в Минюсте России 16.09.2021 № 65025).

1.4. Основными целями настоящего Порядка являются:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго»;
- мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго»;
- снижение уровня технологических нарушений на объектах теплоснабжения, минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго».

1.5. Основной задачей ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго» является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых сетей, обеспечение качества предоставления коммунальных ресурсов в пределах нормативов, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации последствий аварий на источниках теплоснабжения, тепловых сетях.

1.6. Основными направлениями предупреждения возникновения аварий являются:

- содержание оборудования системы теплоснабжения в технически исправном состоянии;
- постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем повышения качества профессиональной подготовки, своевременного проведения противоаварийных тренировок;
- создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования;
- обеспечение персонала необходимыми средствами защиты, связи, пожаротушения, инструментом, автотранспортом и другими механизмами;
- обеспечение наличия на рабочих местах схем технологических соединений трубопроводов, программ технологических переключений, инструкций по ликвидации технологических нарушений.

1.7. ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго» и ведомственные котельные, имеющие точки присоединения к тепловым сетям ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго», обязаны:

1) иметь круглосуточно работающие аварийно-диспетчерские службы (далее - АДС) или заключить договоры с соответствующими организациями;

2) иметь утвержденные инструкции с разработанным оперативным планом действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке энергоресурсов или топлива;

3) при получении информации о технологических нарушениях на инженерно-технических сетях или нарушениях установленных режимов энергоснабжения обеспечивать выезд на место своих представителей;

1.8 Сведения о телефонах ДС и (или) АВС (АДС) уточняются до начала отопительного периода и предоставляются ресурсоснабжающими организациями, собственниками зданий с НФУ, управляющими организациями, ТСЖ в ЕДДС.

1.9. Ответственность за не предоставление коммунальных услуг, взаимодействие диспетчеров, дежурных (при наличии) организаций жилищно-коммунального комплекса, ресурсоснабжающих организаций и администрации Краснинского муниципального округа определяется в соответствии с действующим законодательством.

1.10. Взаимоотношения теплоснабжающих организаций с исполнителями коммунальных услуг и потребителями определяются заключенными между ними договорами и действующим федеральным и областным законодательством. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и теплоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

II. Взаимодействие ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций, ТСЖ, представителей собственников зданий с НФУ при ликвидации аварийных ситуаций

2.1. При возникновении аварийной ситуации на наружных сетях и источниках теплоснабжения теплоснабжающая организация обязана:

2.1.1. принять меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана) и действовать в соответствии с ведомственными инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций.

2.1.2. Силами аварийно-восстановительных бригад (групп) незамедлительно приступить к ликвидации создавшейся аварийной ситуации.

2.1.3. Оперативная информация о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении, принятом по вопросу ее ликвидации, передается в сроки, установленные пунктом 6 Правил расследования причин аварийных ситуаций при теплоснабжении, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 2

июня 2022 г. № 1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций при теплоснабжении».

Диспетчер ДС и (или) АВС (АДС) сообщает:
в ЕДДС;

диспетчерам тех организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения;

диспетчерским службам управляющих организаций, ТСЖ, представителям собственников зданий с НФУ.

2.1.4. По окончании ликвидации аварии оповестить о времени подключения управляющие организации, ТСЖ, представителей собственников зданий с НФУ, ЕДДС.

2.2. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления собственники зданий с НФУ, управляющая организация, ТСЖ обязаны обеспечить:

2.2.1. Ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в ДС и (или) АВС (АДС) в течение не более 5 минут, а в случае не обеспечения ответа в указанный срок - осуществление взаимодействия со звонившим в ДС и (или) АВС (АДС) собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме посредством телефонной связи в течение 10 минут после поступления его телефонного звонка в ДС и (или) АВС (АДС) либо предоставить технологическую возможность оставить голосовое сообщение и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено аварийно-диспетчерской службой в течение 10 минут после поступления.

2.2.2. Локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем внутридомовых систем отопления не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки в отопительный период.

2.2.3. В течение 10 минут проинформировать телефонограммой о характере аварии, ориентировочном времени ее устранения, количестве пострадавших ЕДДС и теплоснабжающую организацию.

2.2.4. Оказание коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых систем отопления в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг.

2.2.5. Проинформировать собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в течение получаса с момента регистрации заявки о планируемых сроках исполнения заявки.

2.2.6. При невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности направить телефонограмму теплоснабжающей организации об отключении дома на наружных инженерных сетях.

2.2.7. После ликвидации аварии в течение 10 минут поставить в известность ЕДДС и теплоснабжающую организацию.

2.3. Организации, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, имеющие на своем балансе коммуникации или сооружения,

расположенные в районе возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации, управляющей организации, ТСЖ направляют в любое время суток в течение 1 часа своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии.

2.4. Для ликвидации аварийной ситуации на сетях, собственник которых не определен, привлекается теплоснабжающая организация, к чьим сетям технологически присоединены данные сети.

2.5. В случае невозможности устранения аварии в течение 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от $+12^{\circ}\text{C}$ до нормативной температуры; не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от $+10^{\circ}\text{C}$ до $+12^{\circ}\text{C}$; не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от $+8^{\circ}\text{C}$ до $+10^{\circ}\text{C}$, по предложению руководителя теплоснабжающей организации, представителя собственников зданий может быть организовано проведение заседания Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Смоленского р-на (далее - Комиссия по ЧС и ОПБ) с целью принятия конкретных мер для ликвидации аварии и недопущения ее развития в чрезвычайную ситуацию по истечении 24 часов (в том числе введение для органов управления и сил муниципального звена единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций режима функционирования «Повышенная готовность»).

III. Взаимодействие ДС и (или) АВС (АДС) при возникновении и ликвидации аварий на источниках теплоснабжения, сетях и системах теплоснабжения

3.1. При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие организации (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) и управляющие организации, ТСЖ, представитель собственников зданий с НФУ в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в ЕДДС.

3.2. При поступлении в ДС и (или) АВС (АДС) ресурсоснабжающих организаций сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях и источниках теплоснабжения, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей ДС и (или) АВС (АДС) обязана незамедлительно:

- направить к месту аварии аварийную бригаду;
- сообщить о возникшей ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководителю предприятия и диспетчеру ЕДДС;
- принять меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставить ограждение и охрану, осветить место аварии) и действовать в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

3.3. На основании сообщения с места обнаруженной аварии на объекте или сетях теплоснабжения ответственное должностное лицо теплоснабжающей организации определяет:

- какие переключения в сетях необходимо произвести;
- как изменится режим теплоснабжения в зоне обнаруженной аварии;
- какие абоненты и в какой последовательности могут быть ограничены или отключены от теплоснабжения;
- когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;
- какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария.

3.4. О возникновении аварийной ситуации и принятом решении по её локализации и ликвидации, предположительном времени на восстановление теплоснабжения потребителей диспетчер соответствующей ДС и (или) АВС (АДС) теплоснабжающей организации немедленно информирует по имеющимся у него каналам связи руководителя организации, диспетчеров организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам управляющих организаций, ТСЖ, представителей собственников зданий с НФУ попавших в зону аварии, ЕДДС.

3.5. Отключение внутридомовых систем отопления домов, последующее их заполнение и включение в работу производятся силами теплоснабжающей организации.

3.6. Если в результате обнаруженной аварии подлежат отключению или ограничению в подаче тепловой энергии медицинские, дошкольные образовательные и общеобразовательные организации, диспетчер теплоснабжающей организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации по всем доступным каналам связи.

3.7. При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением водой чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую диспетчерскую службу ресурсоснабжающей организации и выполняется как аварийная.

3.8. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, коммуникаций строений, диспетчеры (начальники смен) ресурсоснабжающих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным последующим извещением ЕДДС после проведения переключений по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

3.9. В обязанности ответственного за ликвидацию аварии входит:

- вызов через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;
- организация выполнения аварийно-восстановительных работ на коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;

- предоставление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ по восстановлению рабочей схемы в соответствующие диспетчерские службы.

3.10. В случае возникновения крупных аварий, вызывающих возможные перерывы теплоснабжения в отопительный зимний период на срок более суток, создается оперативный штаб (оперативная группа) при Комиссии по ЧС и ОПБ для оперативного принятия мер в целях обеспечения устойчивой работы объектов топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального комплекса Краснинского муниципального округа, либо для оценки обстановки, координации сил единой системы в зоне чрезвычайной ситуации, подготовки проектов решений, направленных на ликвидацию чрезвычайной ситуации.

Решением Комиссии по ЧС и ОПБ к аварийно-восстановительным работам могут привлекаться специализированные строительно-монтажные и другие организации.

В случае возникновения крупных аварий, которые по критериям (приказ МЧС России от 05.07.2021 № 429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера») могут перерасти в ЧС, проводятся мероприятия в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»:

- решением Комиссии по ЧС и ОПБ предлагается главе Краснинского муниципального округа Смоленской области введение режима функционирования «Повышенная готовность». Постановлением (распоряжением) главы муниципального образования «Краснинского муниципального округа» Смоленской области вводится режим функционирования «повышенная готовность» для соответствующих органов управления и привлекаемых сил;

- при угрозе (или, и) возникновения ЧС (по временным критериям) решением Комиссии по ЧС и ОПБ предлагается ввести режим «чрезвычайной ситуации». Постановлением (распоряжением) главы муниципального образования «Краснинского муниципального округа» Смоленской области вводится режим функционирования «Чрезвычайная ситуация» (локального или муниципального характера) с муниципальным уровнем реагирования. В котором прописываются необходимые привлекаемые силы и средства, материальные и финансовые ресурсы для ликвидации ЧС.

Аварийно-восстановительные работы выполняются в сроки, согласованные с Комиссией по ЧС и ОПБ.

IV. Риски возникновения аварий, масштабы и последствия

Наиболее вероятными причинами возникновения аварий и сбоев в работе котельных и тепловых сетей могут послужить:

- прекращение подачи электрической энергии, холодной воды, топлива на источник тепловой энергии;

- внеплановый останов (выход из строя) оборудования на объектах системы теплоснабжения;
- неблагоприятные погодные-климатические явления (ураган, сильные ветры, сильные морозы, обледенение);
- человеческий фактор (неправильные действия персонала).

В таблице 4.1. представлен перечень возможных аварийных ситуаций, их описание, масштабы и уровень реагирования, типовые действия персонала.

Таблица 4.1.1. - Перечень возможных аварийных ситуаций, их описание, масштабы и уровень реагирования, типовые действия персонала

Причина возникновения аварии	Описание аварийной ситуации	Возможные масштабы аварии и последствия	Уровень реагирования	Действия персонала
Прекращение подачи электроэнергии на источники тепловой энергии.	Остановка работы источника тепловой энергии.	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем.	Местный	Сообщить об отсутствии электроэнергии: -мастеру Краснинского УТС ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго» Шилину Николаю Николаевичу моб. +7(920)309-71-09; -на горячую линию энергетиков «Светлая линия 220» 8 (800) 220-02-20. Перейти на резервный или автономный источник электроснабжения (второй ввод, дизель-генератор). При длительном отсутствии электроэнергии организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний.
Прекращение подачи холодной воды на источники тепловой энергии.	Ограничение работы источника тепловой энергии.	Ограничение циркуляции теплоносителя в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях.	Местный	Сообщить об отсутствии холодной воды: - мастеру Краснинского УТС ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго» Шилину Николаю Николаевичу моб. +7(920)309-71-09 - МУП Козино (д. Богородицкое) +7(910) 716-26-70 - МУП Сметанино (д. Сметанино) +7(941) 690-04-05 - МУП Талашкино (с. Талашкино) +7(962) 190-16-41 При длительном отсутствии холодного водоснабжения организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний.
Прекращение подачи топлива.	Остановка нагрева воды на источниках тепловой энергии.	Прекращение подачи нагретой воды в систему теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях.	Местный (топливо – газ)	Сообщить о прекращении подачи топлива: - дежурному диспетчеру газоснабжающей организации по телефону (4812) 70-52-11. - мастеру Краснинского УТС ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго» Шилину Николаю Николаевичу моб. +7(920)309-71-09. Организовать переход на резервное топливо (при наличии). При длительном отсутствии подачи газа и отсутствии резервного

Причина возникновения аварии	Описание аварийной ситуации	Возможные масштабы аварии и последствия	Уровень реагирования	Действия персонала
Выход из строя сетевого (сетевых) насоса.	Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Местный	топлива организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний. Сообщить мастеру Краснинского УТС ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго Шилину Николаю Николаевичу моб. +7(920)309-71-09. Выполнить переключение на резервный насос. При невозможности переключения организовать работы по ремонту силами персонала своей организации. При длительном отсутствии работы насоса организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний.
Выход из строя котла (котлов).	Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии.	Ограничение (прекращение) подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях.	Объектовый	Сообщить мастеру Краснинского УТС ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго Шилину Николаю Николаевичу моб. +7(920)309-71-09. Выполнить переключение на резервный котел. При невозможности переключения и снижении отпуска тепловой энергии организовать работы по ремонту силами персонала своей организации. При длительном отсутствии работы котла организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний.
Предельный износ сетей, гидродинамические удары и иные причины повреждения.	Порыв на тепловых сетях, водопроводе.	Прекращение циркуляции в части системы теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Объектовый	Сообщить мастеру Краснинского УТС ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго Шилину Николаю Николаевичу моб. +7(920)309-71-09. Организовать отключение теплоснабжения поврежденного участка от другого участка тепловых сетей (через запорную арматуру). Организовать устранение аварии силами ремонтного персонала

Причина возникновения аварии	Описание аварийной ситуации	Возможные масштабы аварии и последствия	Уровень реагирования	Действия персонала
		систем.		своей организации. При длительном отсутствии циркуляции организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний.

V. Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения

Таблица 5.1. - Количество сил, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения

Теплоснабжающая организация	всего бригад, ед.	общая численность, чел.	кол-во спецтехники, ед.	в том числе аварийных бригад РСО		
				всего бригад, ед.	общая численность, чел.	кол-во спецтехники, ед.
1	2	3	4	5	6	7
ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго»	1	4	3	1	4	3

Таблица 5.2. - Количество средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения

№	Наименование средств	Количество	Место дислокации (хранения)/ Должностное лицо, ответственное за получение и распоряжение средством
1.	Асбест листовой 4 мм	10 кг	Склад на территории Центральной котельной в п. Красный, ул. К.Маркса/ мастер Краснинского УТС ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго Шилин Николай Николаевич моб. +7(920)309-71-09
2.	Пропан	2 бал.	
3.	Кислород	2 бал.	
4.	Электроды Ф3	20 кг	
5.	Электроды Ф4	10 кг	
6.	Набивка сальниковая 8x8	5 кг	
7.	Набивка сальниковая 10x10	5 кг	
8.	Паронит h=3мм	30 кг	
9.	Паронит h=5мм	30 кг	
10.	Резина техническая h=3мм	20 кг	
11.	Гайка ГОСТ 5915-70 M12	1 кг	
12.	Гайка ГОСТ 5915-70 M16	1 кг	
13.	Гайка ГОСТ 5915-70 M14	1 кг	
14.	Кран шаровый муфтовый d 15мм сталь	2 шт.	
15.	Кран шаровый муфтовый d 20мм сталь	2 шт.	

№	Наименование средств	Количество	Место дислокации (хранения)/ Должностное лицо, ответственное за получение и распоряжение средством
16.	Лента ФУМ	2 шт.	
17.	Льняное волокно	1 кг	
18.	Фонарь	1 шт.	
19.	Противогаз ПШ	3 шт.	
20.	Предохранительный пояс	3 шт.	
21.	Верёвка	3 шт.	
22.	Сигнализатор загазованности СТГ-20-0,5	1 шт.	
23.	Трубы электросварные прямошовные (ГОСТ 10704-91) d57x3,5	10 м	
24.	Трубы электросварные прямошовные (ГОСТ 10704-91) d76x3,5	10 м	
25.	Трубы электросварные прямошовные (ГОСТ 10704-91) d89x3,5	10 м	
26.	Трубы электросварные прямошовные (ГОСТ 10704-91) d108x4,0	10 м	
27.	Болт ГОСТ 7798-70 M12 L=60	10 кг	
28.	Болт ГОСТ 7798-70 M16 L=70	10 кг	
29.	Болт ГОСТ 7798-70 M14 L=60	10 кг	

Таблица 5.3.- Силы и средства, которые могут быть задействованы при ликвидации последствий коммунальной аварии (инцидента), согласно заключенным соглашениям о сотрудничестве оперативным штабом по ликвидации последствий коммунальных аварий, инцидентов, чрезвычайных ситуаций произошедших на объектах коммунальной инфраструктуры в Краснинском р-не Смоленской области.

№	Наименование средств (сил)	Кол-во	Место дислокации (хранения)	Должностное лицо, ответственное за получение и распоряжение средством (с указанием контактных данных)
---	----------------------------	--------	-----------------------------	---

№	Наименование средств (сил)	Кол-во	Место дислокации (хранения)	Должностное лицо, ответственное за получение и распоряжение средством (с указанием контактных данных)
1.	Асбест листовой 4 мм	10 кг	Склад на территории Центральной котельной в п. Красный, ул. К.Маркса	Мастер Краснинского УТС ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго» Шилин Николай Николаевич моб. +7(920)309-71-09
2.	Пропан	2 бал.		
3.	Кислород	2 бал.		
4.	Электроды Ф3	20 кг		
5.	Электроды Ф4	10 кг		
6.	Набивка сальниковая 8х8	5 кг		
7.	Набивка сальниковая 10х10	5 кг		
8.	Паронит h=3мм	30 кг		
9.	Паронит h=5мм	30 кг		
10.	Резина техническая h=3мм	20 кг		
11.	Гайка ГОСТ 5915-70 М12	1 кг		
12.	Гайка ГОСТ 5915-70 М16	1 кг		
13.	Гайка ГОСТ 5915-70 М14	1 кг		
14.	Кран шаровый муфтовый d 15мм сталь	2 шт.		
15.	Кран шаровый муфтовый d 20мм сталь	2 шт.		
16.	Лента ФУМ	2 шт.		
17.	Льняное волокно	1 кг		
18.	Фонарь	1 шт.		
19.	Противогаз ПШ	3 шт.		
20.	Предохранительный пояс	3 шт.		
21.	Верёвка	3 шт.		
22.	Сигнализатор загазованности СГГ-20-0,5	1 шт.		

№	Наименование средств (сил)	Кол-во	Место дислокации (хранения)	Должностное лицо, ответственное за получение и распоряжение средством (с указанием контактных данных)
23.	Трубы электросварные прямошовные (ГОСТ 10704-91) d57x3,5	10 м		
24.	Трубы электросварные прямошовные (ГОСТ 10704-91) d76x3,5	10 м		
25.	Трубы электросварные прямошовные (ГОСТ 10704-91) d89x3,5	10 м		
26.	Трубы электросварные прямошовные (ГОСТ 10704-91) d108x4,0	10 м		
27.	Болт ГОСТ 7798-70 M12 L=60	10 кг		
28.	Болт ГОСТ 7798-70 M16 L=70	10 кг		
29.	Болт ГОСТ 7798-70 M14 L=60	10 кг		

**VI. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, на основании заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения в соответствии с требованиями части 5 статьи 18
Федеральный закон от 27 июля 2010 г № 190-ФЗ "О теплоснабжении"**

Теплоснабжающие организации и теплосетевые организации, осуществляющие свою деятельность в одной системе теплоснабжения, ежегодно до начала отопительного периода обязаны заключать между собой соглашение об управлении системой теплоснабжения в соответствии с правилами организации теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации.

Предметом соглашения является порядок взаимных действий по обеспечению функционирования системы теплоснабжения в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 №190 «О теплоснабжении». Обязательными условиями указанного соглашения являются:

1) определение соподчиненности диспетчерских служб теплоснабжающих организаций и теплосетевых организаций, порядок их взаимодействия;

2) порядок организации наладки тепловых сетей и регулирования работы системы теплоснабжения;

3) порядок обеспечения доступа сторон соглашения или, по взаимной договоренности сторон соглашения, другой организации к тепловым сетям для осуществления наладки тепловых сетей и регулирования работы системы теплоснабжения;

4) порядок взаимодействия теплоснабжающих организаций и теплосетевых организаций в чрезвычайных ситуациях и аварийных ситуациях.

VII. Состав и дислокация сил и средств

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуации привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно, а также аварийные бригады теплоснабжающей организации.

Нормативное количество ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций, осуществляющей эксплуатацию систем теплоснабжения, приведено в таблице 7.1.

Таблица 7.1. - Нормативное количество ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации

Наименование	Функциональные группы	Выделяемые	
		Силы	Средства
1	2	3	4
ООО «Смоленскрегион теплоэнерго»	Аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	Дежурный диспетчер, водитель, слесарь тепловых сетей.	Автомобиль
	Оперативный персонал (круглосуточно)	Операторы.	
	Аварийная бригада (по вызову)	Старший мастер; слесарь тепловых сетей; сварщик, водитель.	Л/а УАЗ-3390902 -1 ед.; экскаватор ЭО-2626-1 ед.; грузовой автомобиль ГАЗ 3307-1 ед.; сварочное оборудование.

Состав сил и средств представлен в таблицах 5.1., 5.2. Главы V.

VIII. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения (в случае, если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения)

Планирование и организация ремонтно-восстановительных работ на объектах системы теплоснабжения осуществляется техническим директором ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго», отвечающего за функционирование объектов предприятия.

Устранение последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации в соответствии с установленным внутри организации порядком. Оповещение других участников процесса централизованного теплоснабжения (потребителей) по указанной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию дежурно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

В случае, если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает любым доступным способом о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной.

В зависимости от вида и масштаба аварии эксплуатирующей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты. Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварии - не более 60 минут.

В зависимости от температуры наружного воздуха установлено нормативное время на устранение аварийной ситуации. Значения нормативного времени на устранение аварийной ситуации приведены в таблицах 8.1, 8.2, 8.3.

Таблица 8.1. - Расчеты допустимого времени устранения технологических нарушений на объектах теплоснабжения

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время на устранение	Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, С			
			0	-10	-20	более -20
1	Отключение отопления	2 часа	20	18	15	15
2	Отключение	4 часа	19	15	15	15

	отопления					
3	Отключение отопления	6 часов	18	15	15	10
4	Отключение отопления	8 часов	17	15	10	10

Таблица 8.2. - Расчеты допустимого времени устранения технологических нарушений на объектах водоснабжения

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Диаметр труб, мм	Время устранения, ч, при глубине заложения труб, м	
			до 2	более 2
1	Отключение водоснабжения	до 400	8	12
2	Отключение водоснабжения	св. 400 до 1000	12	18
3	Отключение водоснабжения	св. 1000	18	24

IX. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения

Для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуации требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

Для устранения последствий аварийных ситуаций создаются и используются:

- резервы финансовых средств и материально-технического обеспечения теплоснабжающей организации;
- резервы финансовых и материальных ресурсов ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго».

Объёмы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяется ежегодно и утверждаются нормативным правовым актом. Объёмы резервных фондов должны обеспечивать проведение аварийно-восстановительных работ в нормативные сроки.