

## ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при отделе культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области

« 11 » ноября 2019 г.

п. Красный

Всего членов совета – 5 чел.

Присутствовало – 4 чел.

Председатель

– Шендалева Татьяна Борисовна – Член районного Совета женщин Краснинского района Смоленской области;

Секретарь

– Сысоенкова Ирина Ивановна – Член Краснинской районной организации Российского профсоюза работников народного образования и науки;

Члены совета:

1. Чаплинская Татьяна Николаевна – Председатель Общественного совета муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области;
2. Борисенкова Лидия Владимировна – Член Краснинской районной организации Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов;

Приглашенные: Самусева Галина Николаевна – начальник отдела культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области; Осипова Жанна Николаевна – специалист 1 категории отдела культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области; Дудовцева Дина Станиславовна – директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Краснинская централизованная библиотечная система» муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области.

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Доклад Дудовцевой Д.С. – директора муниципального бюджетного учреждения культуры «Краснинская централизованная библиотечная система» «О результатах проведения независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг МБУК «Краснинская ЦБС» в 2019 году»
2. Подведение итогов по результатам проведения в 2019 году независимой оценке качества условий оказания услуг в МБУК «Краснинская ЦБС», принятие рекомендаций и предложений Общественного совета по улучшению качества деятельности организации культуры.
3. Утверждение перечня организаций культуры для проведения в 2020 году независимой оценке качества условий оказания услуг.

### СЛУШАЛИ:

– По первому вопросу Дудовцеву Д.С. – директора Муниципального бюджетного учреждения культуры «Краснинская централизованная библиотечная система» «О результатах проведения независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг МБУК «Краснинская ЦБС» в 2019 году».

Дина Станиславовна отметила, что анкетирование проводилось среди посетителей библиотеки, общее число опрошенных получателей услуг – 50. Максимальные баллы были получены по таким критериям как «Открытость и доступность информации об организации сферы культуры» (99,6 баллов), «Комфортность условий предоставления услуг» (100 баллов), «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» (99,2 балла), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99 баллов). Низкий балл по показателю «Доступность услуг для инвалидов» (57,6 баллов).

Общая оценка качества по организации сферы культуры Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснинская централизованная библиотечная система» муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области составляет 91,1 балла.

РЕШИЛИ: принять к сведению

СЛУШАЛИ: по второму вопросу Шендалеву Татьяну Борисовну - члена районного Совета женщин Краснинского района Смоленской области; Борисенкову Лидию Владимировну – члена Краснинской районной организации Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов.

Они отметили, что необходимо продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов (выделение парковочных мест для автотранспорта инвалидов, приобретение оборудования для воспроизведения аудиокниг, обустройство санитарно - гигиенических помещений).

Для повышения эффективности работы Краснинской централизованной библиотечной системы и улучшения работы в дистанционном режиме важно внедрение инновационных технологий, что требует современного компьютерного оборудования и соответствующего программного обеспечения.

Рекомендовали активизировать работу по участию в конкурсах и грантах на финансирование текущего ремонта и обновления мебели, создание доступной среды в МБУК «Краснинская районная централизованная библиотечная система».

РЕШИЛИ: принять и утвердить результаты независимой оценки качества в 2019 году и рекомендации и предложения Общественного совета по улучшению качества условий деятельности организации культуры.

Голосовали: «За» - единогласно  
«Против» - нет  
«Воздержались» - нет.

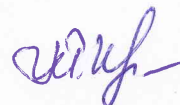
СЛУШАЛИ:

- По третьему вопросу Самусеву Галину Николаевну – начальника отдела культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области. Галина Николаевна предложила провести в 2020 году независимую оценку качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Краснинская районная централизованная клубная система».

РЕШИЛИ: утвердить перечень организаций культуры для проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг.

Голосовали: «За» - единогласно  
«Против» - нет  
«Воздержались» - нет.

Председатель Общественного совета



Т.Б. Шендалева

УТВЕРЖДЕН  
протоколом заседания  
Общественного совета по  
проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
организациями в сфере культуры  
муниципального образования  
«Краснинский район»  
Смоленской области

от 11.11.2019 № 2

### **СПИСОК**

**учреждений культуры, находящихся в ведении отдела культуры и спорта  
Администрации муниципального образования «Краснинский район»  
Смоленской области, подлежащих независимой оценке качества условий  
оказания услуг организациями в сфере культуры в 2020 году**

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснинская районная централизованная клубная система» муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области.