ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Отделе культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области

«07» сентября 2017 г. № 4-ОС

п. Красный

Председатель Общественного совета:

- Шендалева Татьяна Борисовна - секретарь районного Совета женщин Краснинского района Смоленской области
- **Члены Общественного совета:**

Максименко Алексей Александрович

- художник, член Смоленского областного отделения Всероссийской творческой общественной организации «Союз художников России»

Новиков Сергей Николаевич

- краевед, член общественной организации «Смоленское областное краеведческое общество»

Сысоенкова Ирина Ивановна

- председатель Краснинской районной организации Российского профсоюза работников народного образования и науки
- Коршунов Владимир Викторович – председатель Краснинской районной организации Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов

Присутствовали:

Самусева Галина Николаевна – начальник отдела культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области;

Якушева Жанна Михайловна – специалист 1 категории отдела культуры и спорта Администрации муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области;

Васькин Алексей Александрович – директор МБУК «Краснинская РЦКС»;

Повестка дня:

1. Результаты работы в 2017 году Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в отношении МБУК «Краснинская РЦКС».

СЛУШАЛИ: Самусеву Галину Николаевну – начальника отдела культуры и спорта; Шендалеву Татьяну Борисовну – председателя Общественного совета

– секретаря районного совета женщин Краснинского района Смоленской области

Заслушав информацию о результатах работы Общественного совета, оценили общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания в МБУК «Краснинская РЦКС» по оценкам респондентов как выше среднего или, в целом, соответствует спросу населения.

Факторами, препятствующими МБУК «Краснинская РЦКС» эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на современном, отвечающим запросам населения, уровне, являются:

- слабая материально-техническая база;
- недостаточная работа по информированию населения о деятельности учреждения на официальном сайте в сети «интернет», в соцсетях;
- недостаточная работа по ведению (актуализации) официального сайта.

РЕШИЛИ:

1. Принять и утвердить Отчет о независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры муниципального образования «Краснинский район» Смоленской области, проведенной ГАУ ДПО «Смоленским областным институтом развития образования» в соответствии с муниципальным контрактом № 512 от 30 мая 2017 года. (Приложение 1).

2. В целях повышения качества оказания услуг **рекомендовать МБУК «Краснинская РЦКС»:**

2.1 Информацию, размещенную на официальном сайте организации, привести в соответствие с требованиями следующих нормативных документов:

- Закон Российской Федерации от 9.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- приказ Министерства культуры РФ от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;
- приказ Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

2.2 Своевременно обновлять информацию на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет».

2.3 Обеспечить наличие следующей информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»:

- схему размещения организации культуры, схему проезда;
- сведений о видах предоставляемых услуг;
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления;
- перечня оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;
- копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- информации о планируемых мероприятиях;
- информации о выполнении муниципального задания, отчета о результатах деятельности учреждения;
- результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности;
- плана по улучшению качества работы организации.

2.4 Принять меры по повышению комфортности условий пребывания в организации культуры.

2.5 Обеспечить наличие дополнительных услуг и доступности их получения.

2.6 Обеспечить удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств).

2.7 Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

2.8 Принять меры по повышению удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации культуры.

Председатель Общественного совета		Шендалева Т.Б.
Секретарь Общественного совета		Коршунов В.В.